



RELATÓRIO OUVIDORIA - EXERCÍCIO DE 2023

Quantidade de atendimentos/acessos recebidos através da E-Ouvidoria	02 (dois)
Quantidade de atendimentos/acessos atendidos pelo E-Ouvidoria	02 (dois)
Quantidade de atendimentos/acessos indeferidos pelo E-Ouvidoria	00 (zero)
Informações genéricas sobre os solicitantes - E-Ouvidoria	1. Jonathan 2. Ana
Prazo médio de atendimento do E-Ouvidoria	12 (doze) dias
Quantidade de atendimentos recebidos através da Ouvidoria Presencial	00 (zero)
Quantidade de atendimentos atendidos pela Ouvidoria Presencial	00 (zero)
Quantidade de atendimentos indeferidos pela Ouvidoria Presencial	00 (zero)
Prazo médio de atendimento do E- Ouvidoria Presencial	Prejudicado
Manifestações encaminhadas pelos usuários dos serviços públicos	00 (zero)
Análise dos pontos recorrentes	Prejudicado
Apontamento de falhas e sugestões de melhorias	Prejudicado
Providências adotadas pela Câmara Municipal de Lavrinhas/SP nas soluções apresentadas	Prejudicado

* Parte dos dados retirados do sistema/programa de informática do E-OUVIDORIA.