



# Câmara Municipal de Lavrinhas

Estado de São Paulo

## RELATÓRIO DO SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO - EXERCÍCIO DE 2020

Rol das informações desclassificadas nos últimos 12 (doze) meses	00 (zero)
Rol de documentos classificados em cada grau de sigilo, com identificação para referência futura	00 (zero)
Quantidade de pedidos de informações recebidos através do E-SIC	01 (um)
Quantidade de pedidos de informações atendidos pelo E-SIC	01 (um)
Quantidade de pedidos de informações indeferidos pelo E-SIC	00 (zero)
Informações genéricas sobre os solicitantes - E-SIC	1 - Teste.
Prazo médio de atendimento do E-SIC	24 (vinte e quatro) horas
Quantidade pedidos informações recebidos através do SIC Presencial	04 (quatro)
Quantidade pedidos informações atendidos pelo SIC Presencial	04 (quatro)
Quantidade pedidos informações indeferidos pelo SIC Presencial	00 (zero)
Informações Genéricas sobre os solicitantes - SIC Presencial	1. Elvira - solicitou documentos; 2. Amarildo - solicitou Regimento Interno; 3. Renato - solicitou decretos; 4. Alberto - solicitou cópia de requerimento.

\* Parte dos dados retirados do sistema/programa de informática do E-SIC.



# Câmara Municipal de Lavrinhas

Estado de São Paulo

## RELATÓRIO OUVIDORIA EXERCÍCIO DE 2020

Quantidade de atendimentos/acessos recebidos através da E-Ouvidoria	04 (quatro)
Quantidade de atendimentos/acessos atendidos pelo E-Ouvidoria	03 (três)
Quantidade de atendimentos/acessos indeferidos pelo E-Ouvidoria	00 (zero)
Informações genéricas sobre os solicitantes - E-Ouvidoria	1 - Bruno Caetano; 2 - Teste; 3 - Teste; 4 - Agência Mídia Valle
Prazo médio de atendimento do E-Ouvidoria	24 (vinte e quatro) horas
Quantidade de atendimentos recebidos através da Ouvidoria Presencial	00 (zero)
Quantidade de atendimentos atendidos pela Ouvidoria Presencial	00 (zero)
Quantidade de atendimentos indeferidos pela Ouvidoria Presencial	00 (zero)
Informações Genéricas sobre os solicitantes - Ouvidoria Presencial	Prejudicado
Prazo médio de atendimento pela Ouvidoria Presencial	Prejudicado
Manifestações encaminhadas pelos usuários dos serviços públicos	1 - Bruno Caetano (pedido de informação acerca da classificação do concurso público feito no final de 2019); 2 - Teste; 3 - Teste; 4 - Agência Mídia Valle (oferecimento serviços para as Eleições de 2020)
Análise dos pontos recorrentes	Prejudicado
Apontamento de falhas e sugestões de melhorias	Prejudicado
Providências adotadas pela Câmara Municipal de Lavrinhas/SP nas soluções apresentadas	Prejudicado

\* Parte dos dados retirados do sistema/programa de informática do E-OUVIDORIA